

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

Sens de la qualité et qualités sensorielles.

JEAN-PIERRE CORBEAU

**RENDEZ-VOUS DE LA QUALITE EN NORMANDIE
IRQUA-Normandie**

CAEN, 17 Novembre 2009

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

1. La polysémie de la qualité alimentaire

- **La qualité liée aux mangeurs privilégiés.**
- **Les différents signes de qualité.**
- **La qualité organoleptique.**
- **Les attentes sociales depuis quelques décennies.**

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

2. Les attentes sociales depuis quelques années.

- **La loi des 8 S qui mêle signes de qualité traditionnels et attentes sociales.**
 - **Sanitaire**
 - **Santé**
 - **Service**
 - > **Saveur**
 - **Symbolique**
 - **Suivi**
 - **Sécurité**
 - **Solidarité/Sûreté**

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

**Ces attentes sociales
caractérisent des cohortes....**

**Mais elles correspondent aussi
à des situations particulières
de consommation...**

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

3. Les différents types de situations

- **Situations relevant de la société globale**
- **Situations relevant du mangeur pluriel.**
- **Triangles du manger**

Situations relevant de la société globale

- **Les trois formes de réponses à
« l'anomie » du mangeur moderne.**
 - **L'hédonisme,**
 - **Le désir de catégoriser,**
 - **Le besoin d'appropriation.**

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

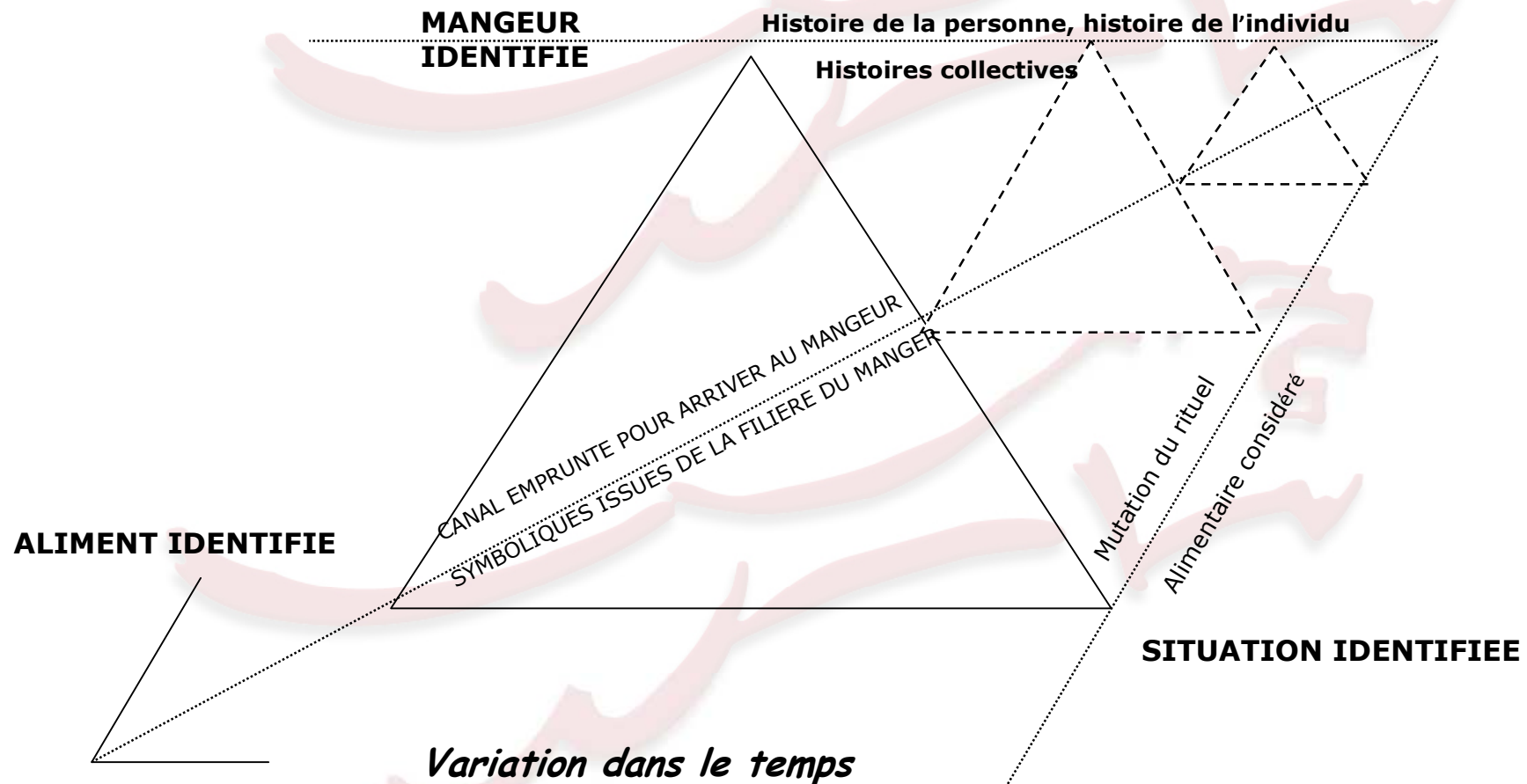
Situations relevant du « mangeur pluriel »

- Les habitudes de consommation de plus en plus imbriquées dans des situations qui actualisent une conception particulière de la qualité.**

les
RENDEZ-VOUS
de la **QUALITÉ**
en Normandie

IRQUA Normandie

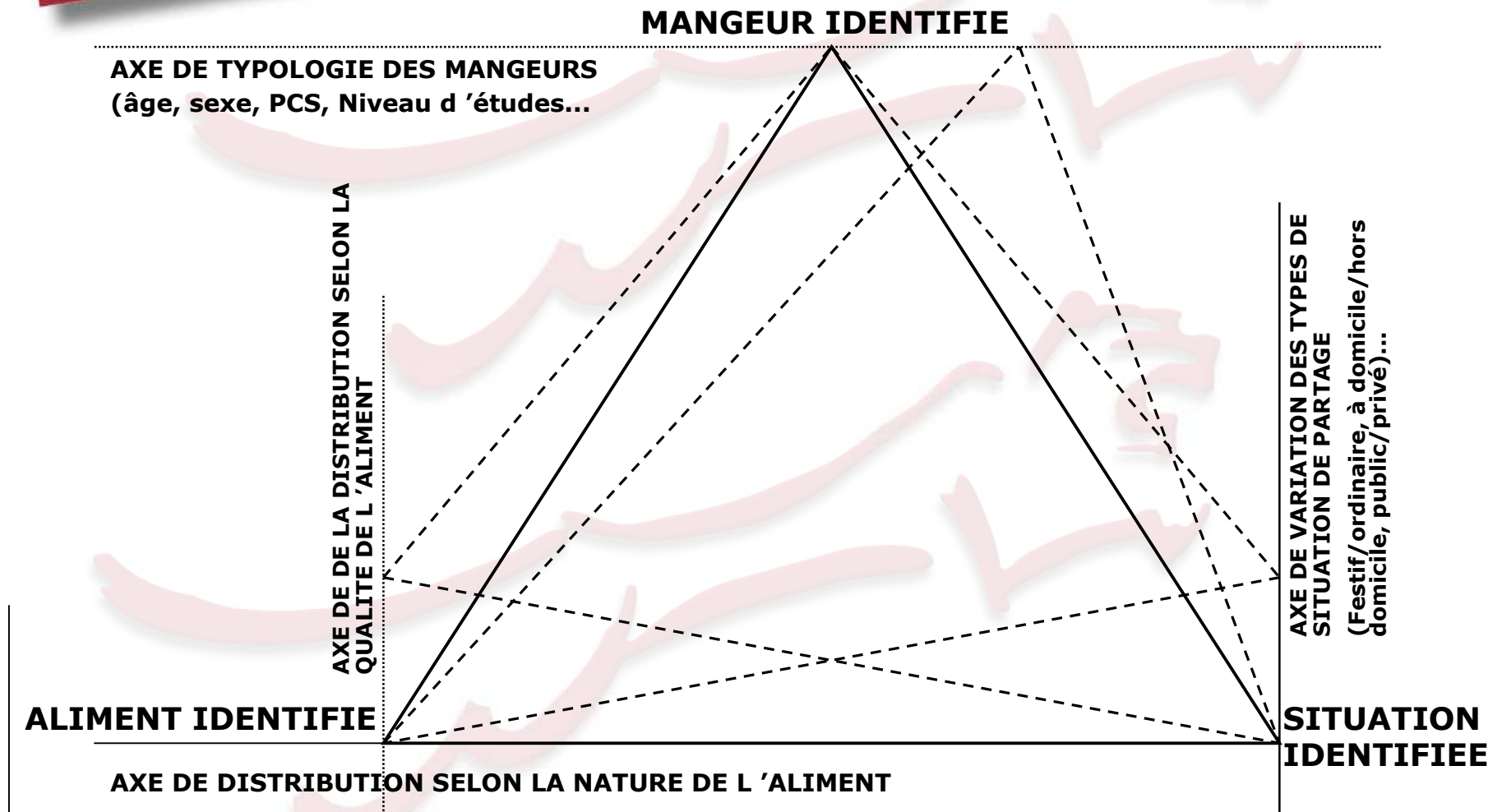
Le triangle du manger (variation diachronique)



les
RENDEZ-VOUS
de la **QUALITÉ**
en Normandie

IRQUA Normandie

Le triangle du manger (variation synchronique)



4. Exemples de mangeurs « sous-tensions ».

- Solitude, genre et cohorte.**
- Plaisir, excès ou régulation?**
- Le Zapping du mangeur pluriel et l'importance des signes de qualité.**

les
RENDEZ-VOUS
de la QUALITÉ
en Normandie

IRQUA Normandie

MERCI